



Analyse des Signalements « Terrasses » dans DansMaRue octobre 2022

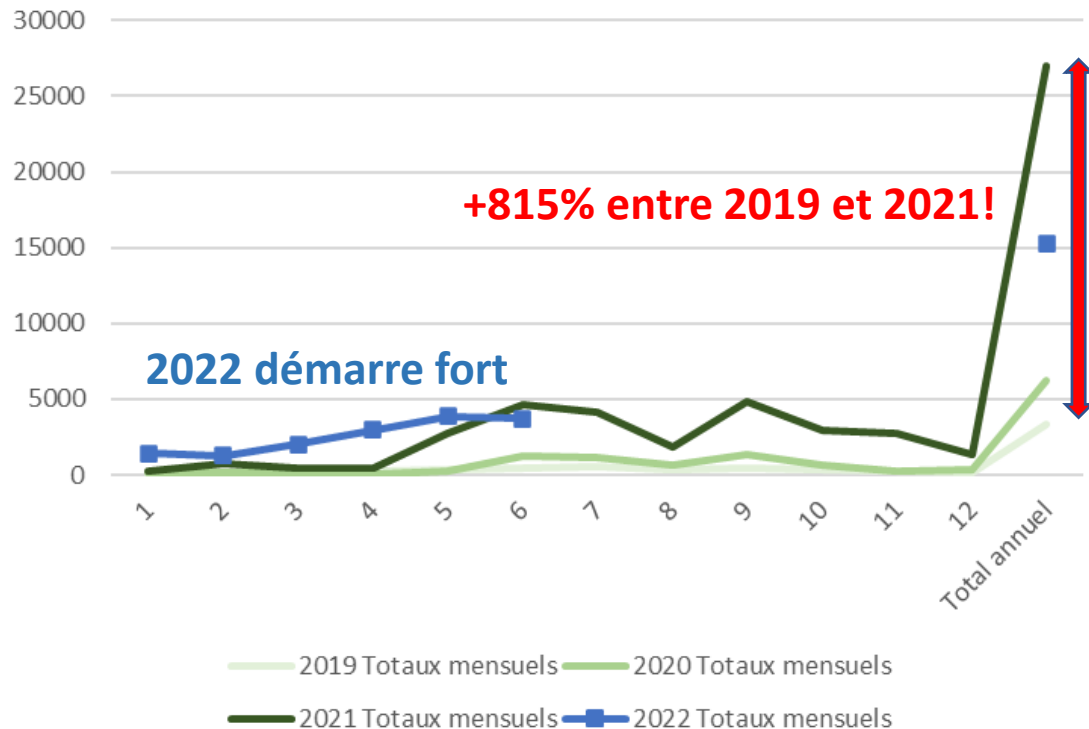
Sources: données de l'open data paris.fr
analyse des données disponibles pour le 1^{er} semestre de l'année 2022

07/10/2022 – contact@droitausommeil.fr



Explosion des signalements DansMaRue thématiques « Terrasses » depuis 2019

Signalements DansMaRue Terrasses par mois
un début d'année 2022 plus marqué que 2021
démontrant que les abus ne sont pas qu'estivaux
8 fois plus de tickets en 2021 qu'en 2019
 4.5 fois plus de tickets en 2021 qu'en 2020



En 2021, 9 000 adresses ont au moins 1 signalement
 or sur 15 000 établissements à Paris, les 2/3 ont au moins une terrasse

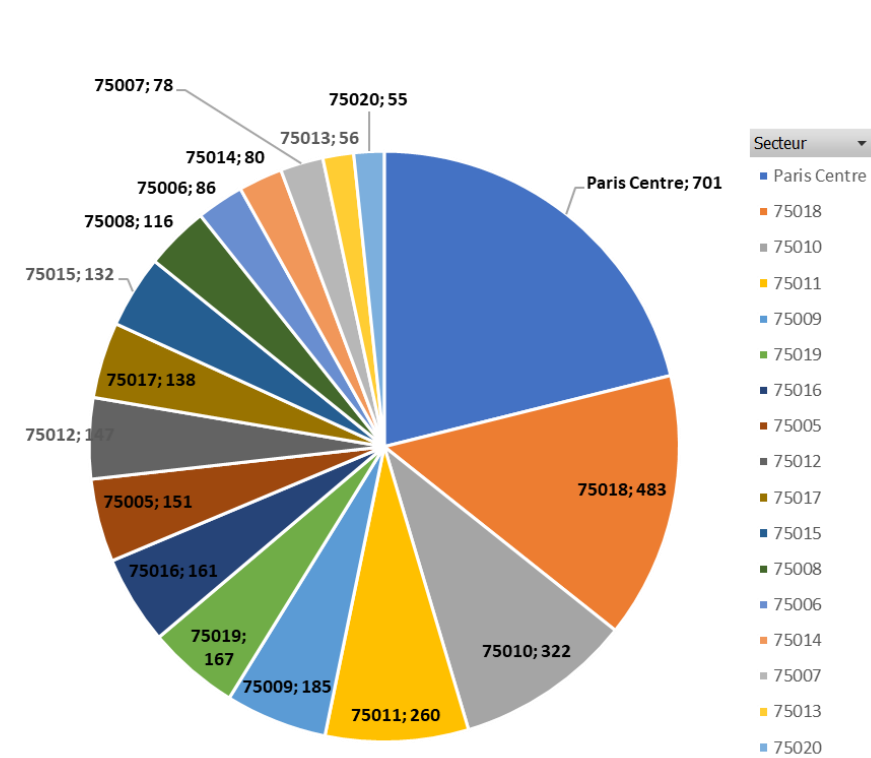
90% des établissements avec terrasses auraient donc fait l'objet d'au moins 1 signalement DMR en 2021

En 2022, au 1^{er} semestre, les signalements sont encore en augmentation, démontrant que les abus ne sont pas qu'« estivaux ». Ils sont généralisés.

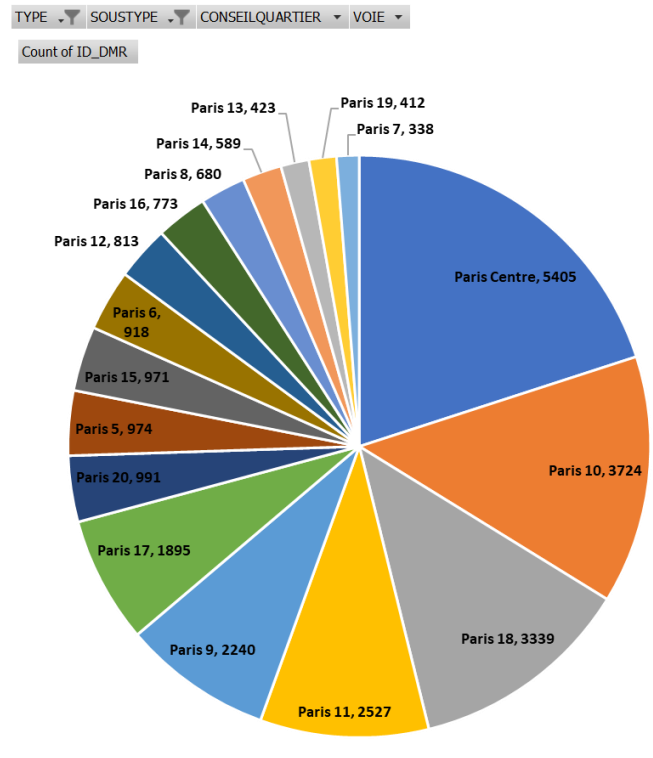
Les secteurs Paris Centre et Paris 10 en tête des signalements. Percée du 9^e en 2022.



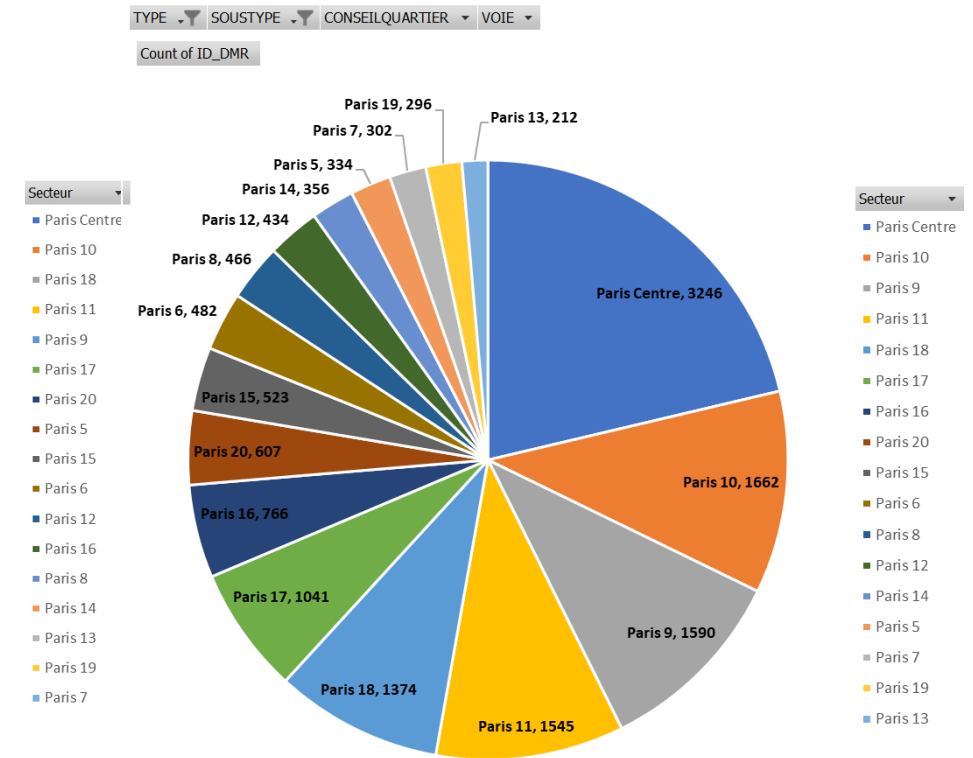
évolution en proportion et en nombre de signalements par secteur et par année



2019



2021

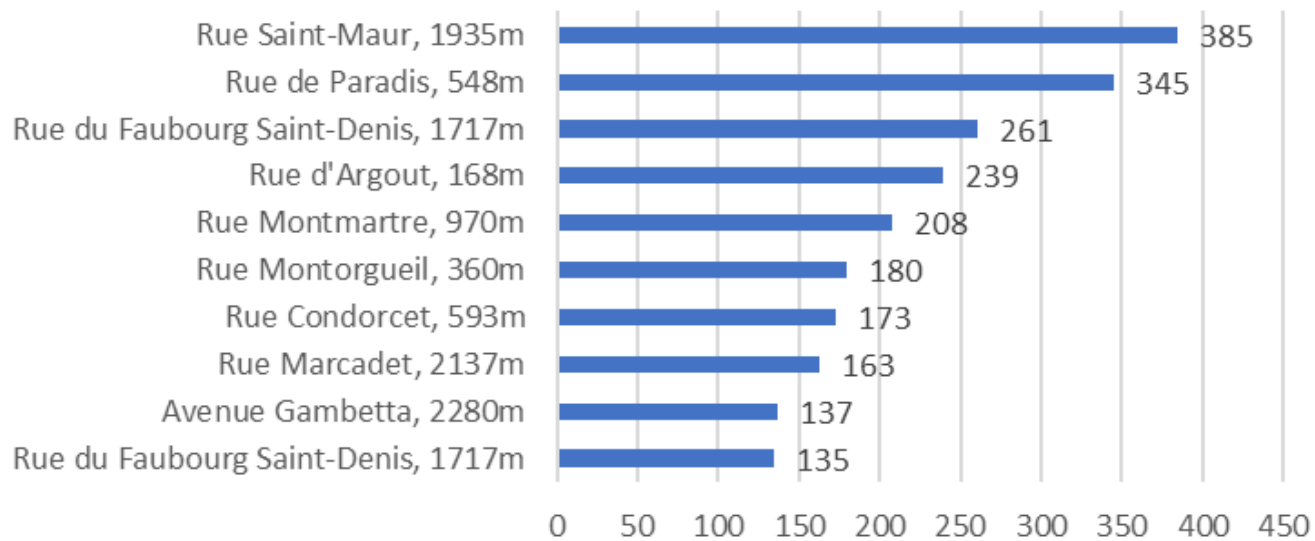


1^{er} semestre 2022

Top 10 des rues les plus signalées en 2022 pour « terrasses » et « nuisances sonores »

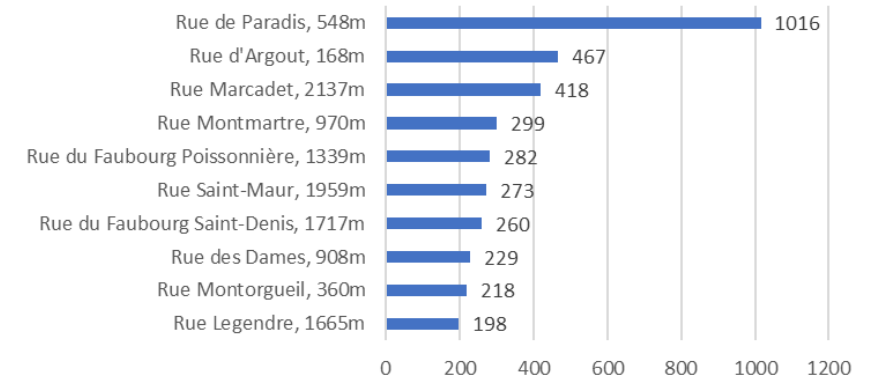


10 rues les plus signalées au 1er semestre 2022 sur les thématiques terrasses



Ces 10 rues (sur 1725 rues signalées au 1^{er} semestre 2022) représentent 15% des signalements

10 rues les plus signalées en 2021 sur les thématiques terrasses

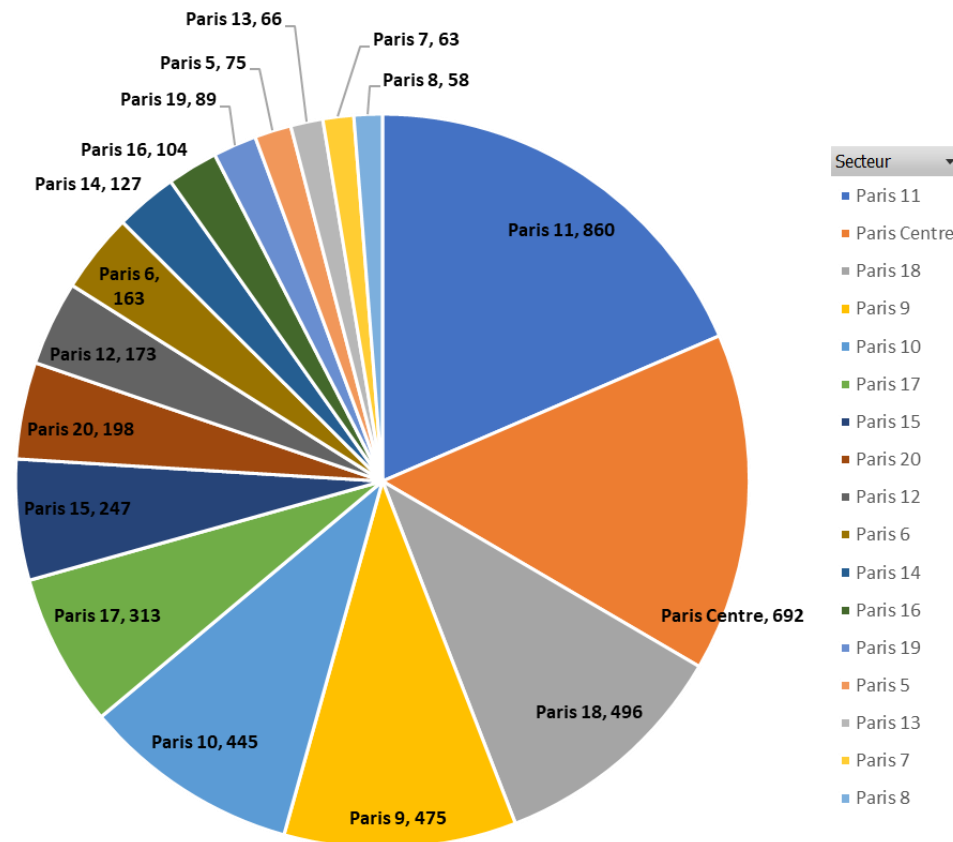


Ces 10 rues (sur 2152 rues signalées en 2021) représentaient 14% des signalements

Focus « Nuisances Sonores » en 2022 un peu moins d'1 signalement terrasses sur 3



cette catégorie n'est apparue que le 19/05/2021
le graphique montre les données disponibles pour le 1^{er} semestre 2022



Panel DansMaRue Terrasses à Paris Centre

réactivité fortement améliorée pour le délai de clôture des tickets
mais un message de clôture unique et sans réelle prise en charge



Délai moyen de « clôture » constaté :

44 jours (sur les tickets créés entre mai 2021 et mars 2022, à fin mars)

23 jours (sur les tickets créés en 2022, à fin septembre 2022)

7 jours (sur les tickets créés depuis le 1^{er} avril 2022)

**Cette amélioration notable du délai de clôture
ne s'accompagne malheureusement pas d'une amélioration sur le terrain**
depuis avril 2022,

- 90% des messages de clôture sont un unique message générique
- 2% des messages seulement indiquent qu'une équipe s'est rendue sur place

Sur le terrain, les terrasses abusives ou illégales perdurent.

Suivi d'un panel de 2300 tickets créés sur le territoire de Paris Centre entre mai 2021 et septembre 2022



Nos demandes pour DansMaRue

Toujours les mêmes demandes depuis plus d'un an...

1. Motifs de clôture pertinents et adaptés, avec photos constatant le traitement et/ou explication de ce qui a été fait (verbalisation, etc)
2. Mise à dispo des données en temps réel dans l'open data ou tout au moins avant 3 mois de délai
3. Une catégorie « terrasse estivale non débarrassée après 22h »
4. Une catégorie « terrasse estivale non débarrassée en période hivernale »
5. Une catégorie « terrasse extérieure chauffée »
6. Mise à disposition les découpages des nouveaux conseils de quartier Paris Centre dans l'open data DansMaRue

Nous réitérons nos vœux

- **que les adresses les plus signalées fassent l'objet de refus de terrasses 2023**
- que le traitement des [#DMR](#) Terrasses soit efficace et réactif
 - La réactivité pour clore les tickets s'est améliorée, malheureusement avec toujours aussi peu d'efficacité sur le terrain
 - Beaucoup de contributeurs renoncent faute de résultat