



# Analyse des Signalements « Terrasses » dans DansMaRue avril 2022

Sources: données de l'open data paris.fr  
**analyse des données disponibles pour l'ensemble de l'année 2021**

01/04/2022 – [contact@droitausommeil.fr](mailto:contact@droitausommeil.fr)

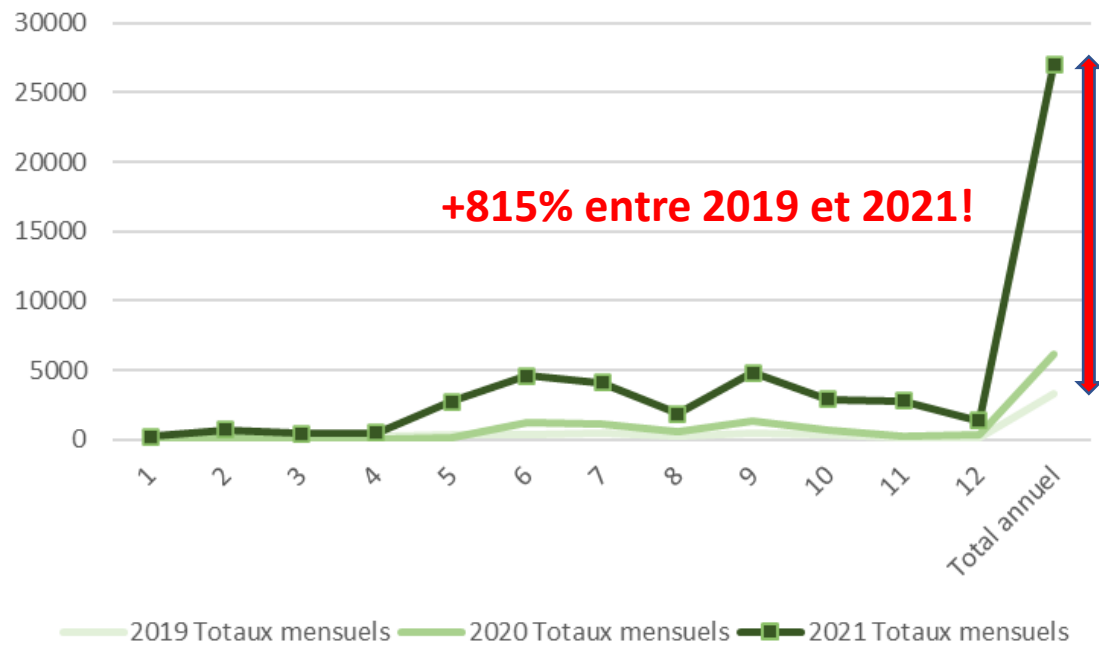


# Explosion des signalements DansMaRue thématiques « Terrasses » en 2021

Signalements DansMaRue Terrasses par mois

**8 fois plus de tickets en 2021 qu'en 2019**

4.5 fois plus de tickets en 2021 qu'en 2020



9 000 adresses ont au moins 1 signalement  
or sur 15 000 établissements à Paris, les  
2/3 ont au moins une terrasse

**90%**

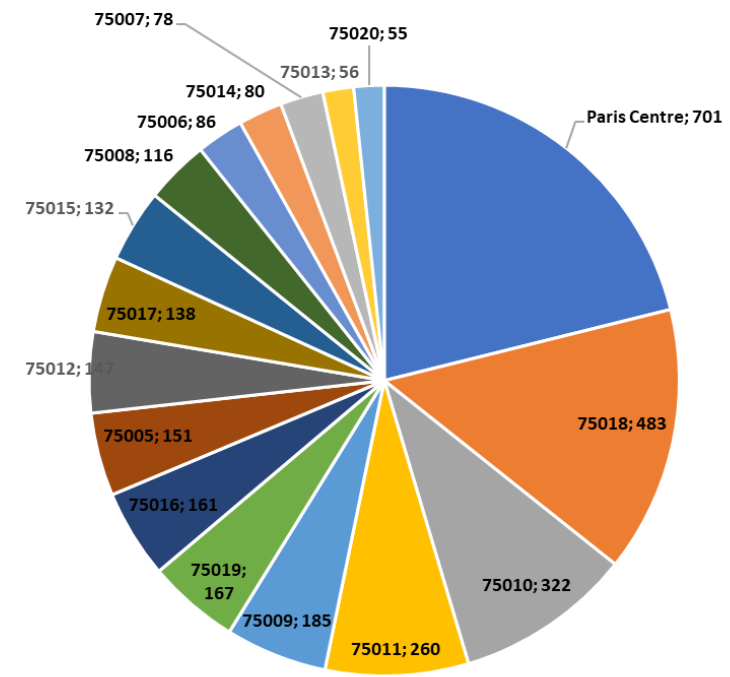
des établissements avec  
terrasses auraient donc fait  
l'objet d'au moins 1  
signalement DMR en 2021

# Les secteurs Paris Centre, Paris 10 et Paris 18 couvrent près de la moitié des signalements

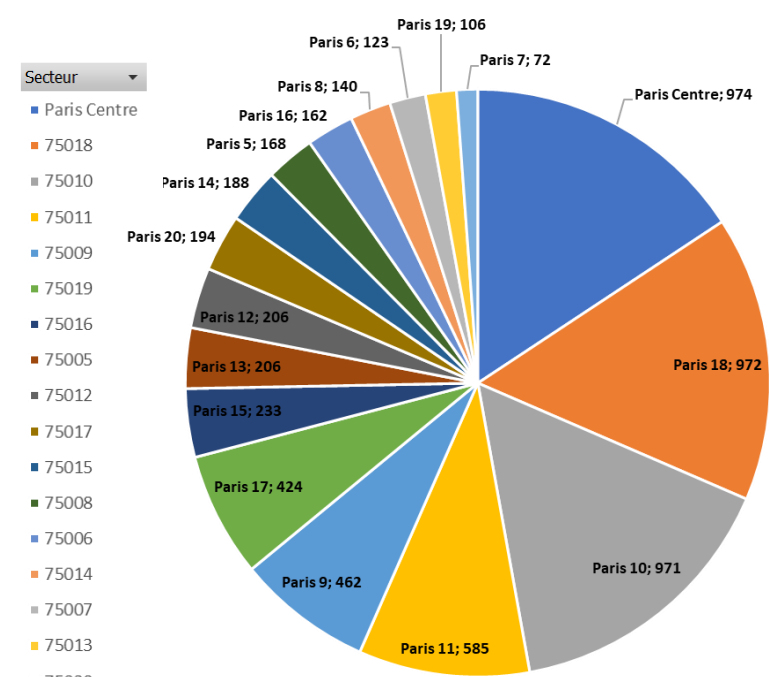


évolution en proportion et en nombre de signalements par secteur et par année

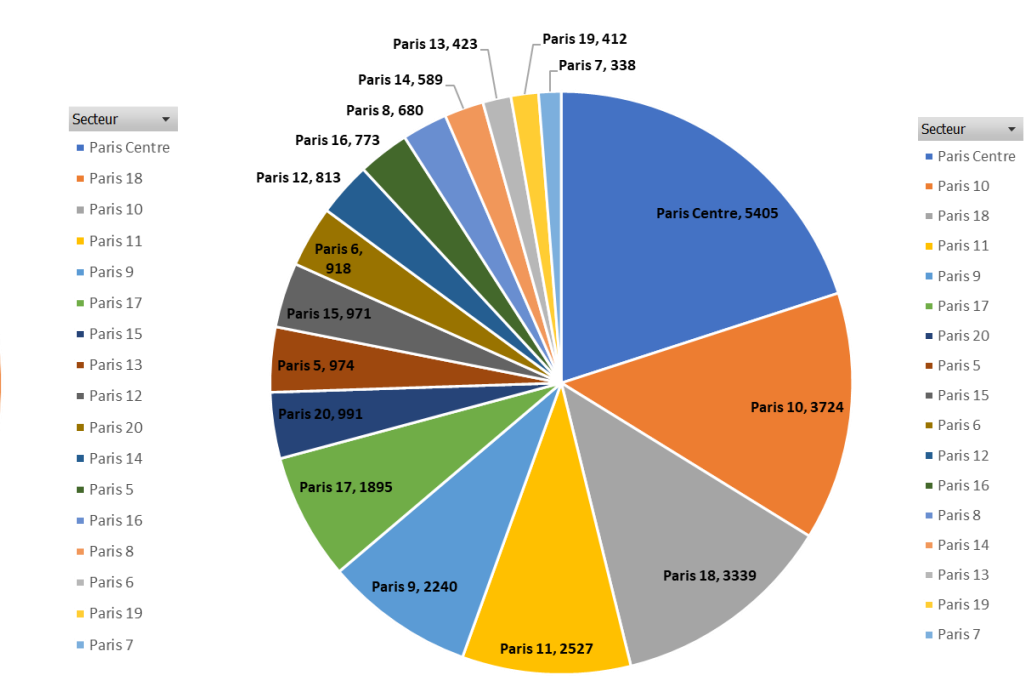
TYPE - SOUSTYPE - CONSEILQUARTIER - VOIE -  
Count of ID\_DMR



2019



2020



2021



# Top 10 des rues les plus signalées en 2021 pour « terrasses » et « nuisances sonores »



10 rues les plus signalées en 2021  
sur les thématiques terrasses

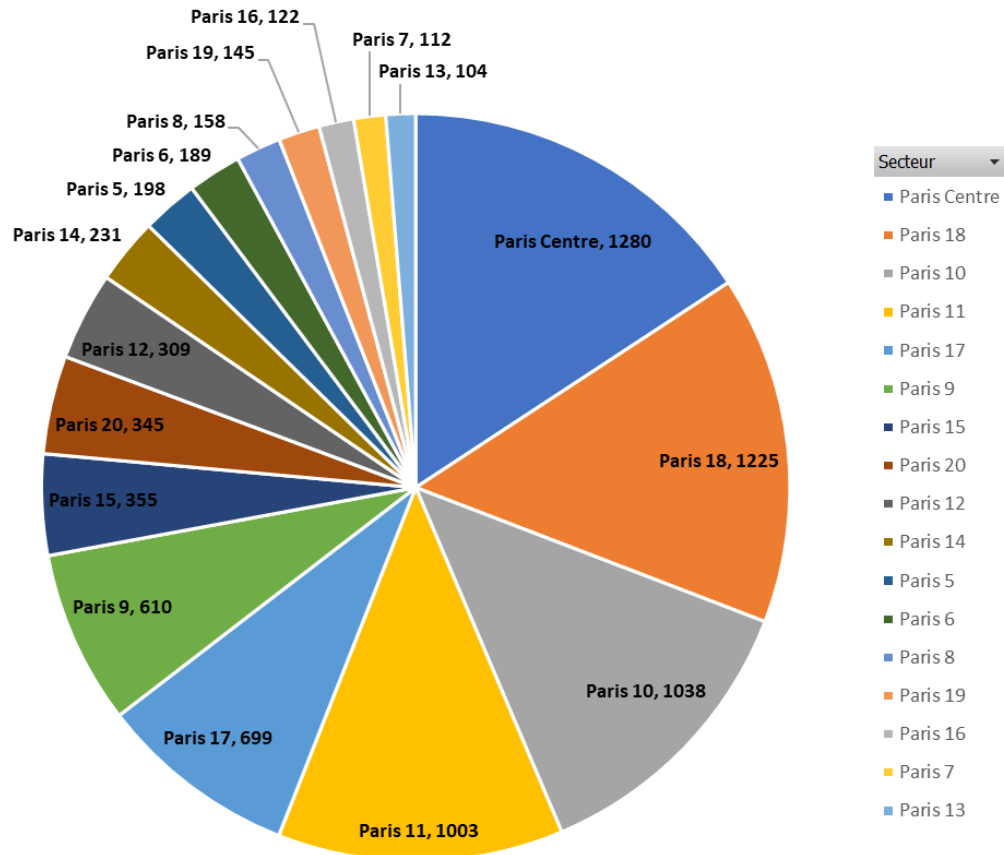


Ces 10 rues (sur 2152 rues signalées en 2021)  
représentent 14% des signalements

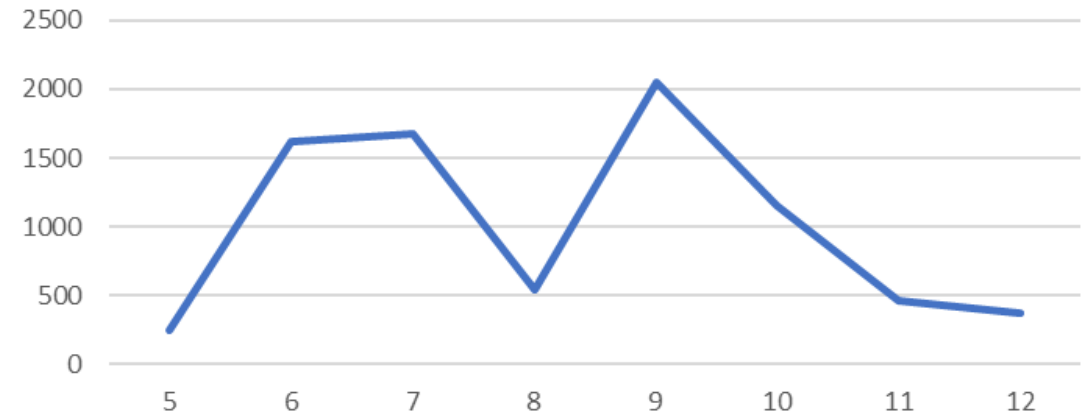
# Focus « Nuisances Sonores » en 2021 un peu moins d'1 signalement terrasses sur 3



cette catégorie n'est apparue que le 19/05/2021, son adoption par les utilisateurs a été très forte  
le graphique montre les données disponibles pour toute l'année 2021



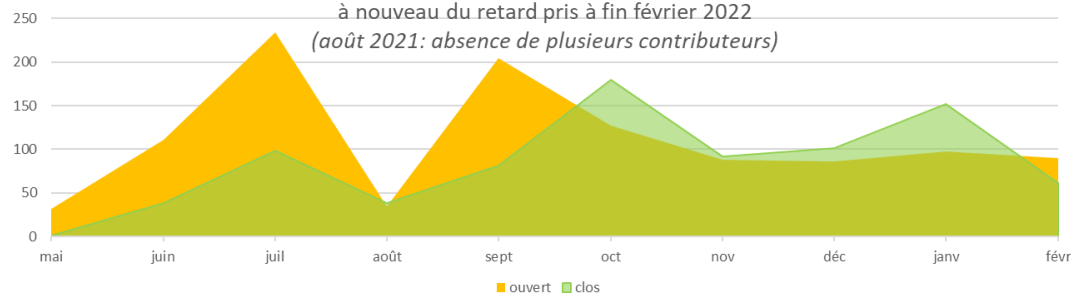
Le nombre de tickets DMR  
pour Nuisances Sonores des Terrasses  
(catégorie créée mi mai 2021)



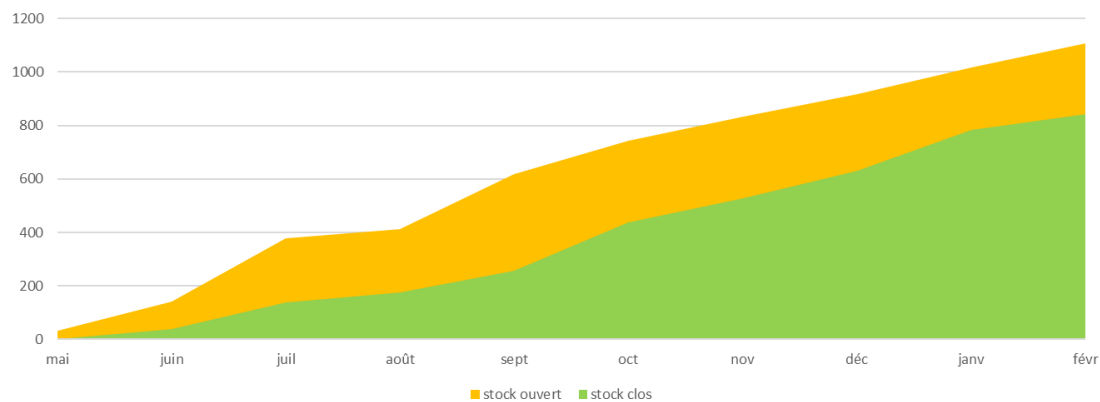


# Panel Paris Centre: clôtures DMR par vague avec un retard non résorbé et sans réelle prise en charge

Flux ouverture/clôture DMR Terrasses sur un panel de 1200 tickets à Paris Centre : nb de clôtures supérieur au nb d'ouvertures entre octobre et janvier, à nouveau du retard pris à fin février 2022 (août 2021: absence de plusieurs contributeurs)

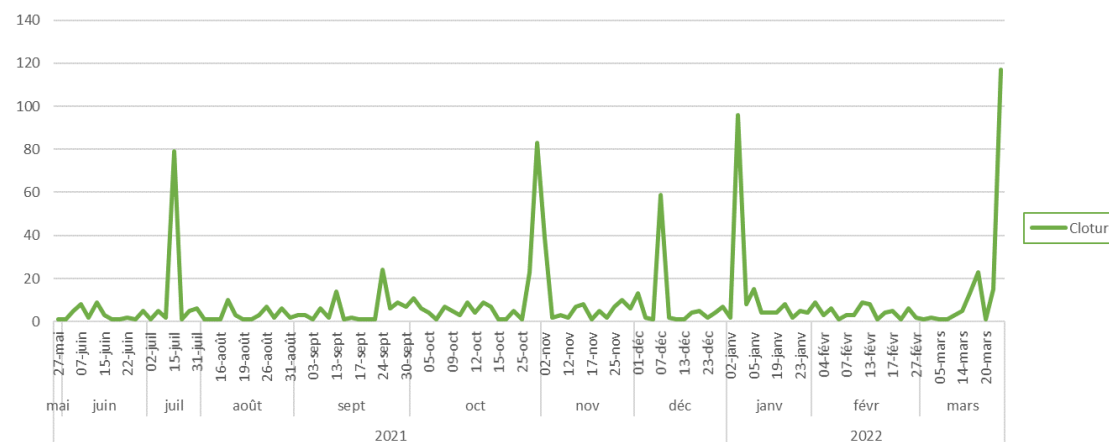


Le volume de DMR Terrasses "en retard" à juillet 2021 n'est toujours pas résorbé à fin février 2022

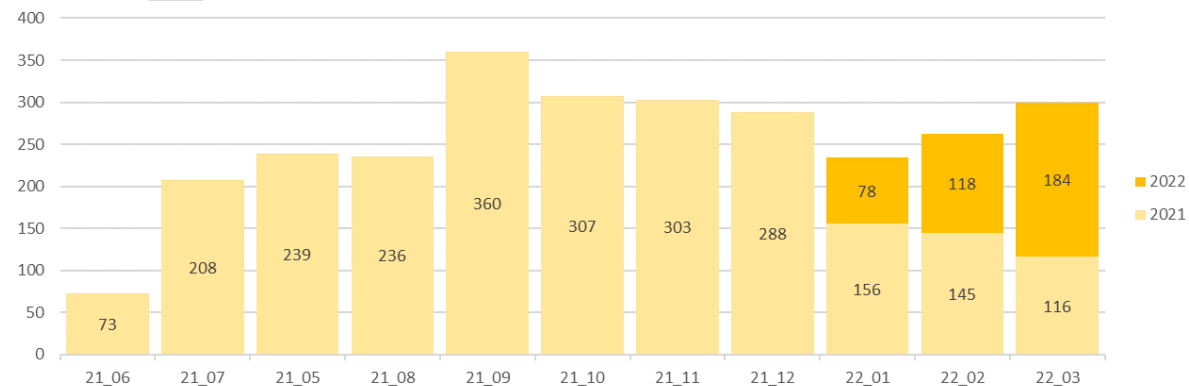


**Délai moyen de « clôture » constaté : 44 jours**

En 11 mois d'utilisation à fin mars 2022, 5 vagues de clôtures en masse (le plus souvent pour motifs abusifs) => la clôture des tickets n'est pas corrélée à une réelle prise en charge, n'est pas réactive et est inefficace



**Stock de tickets non clos: à fin février 2022, près de la moitié du stock comporte encore des tickets de 2021 et l'âge moyen des tickets non clos est de 51 jours**





# Nos demandes pour DansMaRue

1. Motifs de clôture pertinents et adaptés, avec photos constatant le traitement et/ou explication de ce qui a été fait (verbalisation, etc)
2. Mise à dispo des données en temps réel dans l'open data ou tout au moins avant 3 mois de délai
3. Une catégorie « terrasse estivale non débarrassée après 22h »
4. Une catégorie « terrasse estivale non débarrassée en période hivernale »
5. Une catégorie « terrasse extérieure chauffée »
6. Mise à disposition les découpages des nouveaux conseils de quartier Paris Centre dans l'open data DansMaRue

Nous réitérons nos vœux en 2022

- que les adresses les plus signalées en 2021 fassent l'objet de refus de terrasses 2022
- que le traitement des [#DMR](#) Terrasses soit efficace et réactif